Regional Risaralda
Centro de Comercio y Servicios
TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
EVIDENCIA

INFORMACIÓN GENERAL
Código Para Identificación Del Instrumento: Taller la Primera Impresión
Fecha De Aplicación:
Programa De Formación: Técnico en Asistencia Administrativa
Centro: Comercio Y Servicios
Nombre Del Aprendiz:
Nombre Del Instructor - Tutor: Alberto Giraldo Narváez

Responda las siguientes preguntas sobre la primera impresión:

1. ¿Usted cree que es importante dar una primera buena impresión?
2. ¿Será verdad que existen 12 cosas que pueden arruinar una primera impresión?
3. ¿Para usted cuál de los 12 aspectos es el que más cree pueda causar una mala impresión?
4. ¿Si uno arruina una primera impresión, usted cree que es posible cambiarla por una segunda buena impresión?
5. ¿En los Clientes es importante dar una buena primera impresión?

_____ _____

Firma del Instructor – Tutor Firma del Aprendiz